



HURRICANE MARIA/PUERTO RICO

Un año después

BOLETÍN

A medida que avanzamos en la temporada alta de huracanes y somos testigos de la ira del huracán Florence en la costa este de las Carolinas y del huracán Michael en el centro de la Florida, InterClaim® Worldwide Claims Consultants / Puerto Rico, siente la necesidad de actualizar a nuestros clientes con respecto al estado de nuestras reclamaciones en Puerto Rico y nuestro compromiso con la conclusión exitosa de esas reclamaciones.

La oficina de InterClaim® en San Juan está abierta, cuenta con personal y seguirá siéndolo hasta que se cierre el último reclamo, tal como se prometió. InterClaim® está comprometido con la conclusión exitosa de todas las reclamaciones que atendemos a nuestros valiosos clientes e InterClaim® está acostumbrado a los desafíos inherentes al entorno de reclamaciones por catástrofe. Entendemos que muchos de nuestros clientes no lo son. No seremos disuadidos, pero necesitamos su apoyo.

La falta de preparación de la aseguradora está causando un retraso en la solución de grandes reclamaciones por pérdidas. Las aseguradoras no estaban preparadas y abrumadas por los efectos sin precedentes de la secuencia de la tormenta de Irma y María. No tenían los recursos profesionales ni financieros para administrar y pagar el número extraordinario de reclamaciones. Las aseguradoras no poseían los recursos humanos adecuados y tenían que encontrar una manera de localizar y emplear a otras personas calificadas para evaluar los daños. Los profesionales disponibles son abogados e ingenieros que tienen poca o ninguna experiencia en materia de inspección, comprensión y explicación de daños por tormentas. Del mismo modo, no tienen experiencia en el ajuste de reclamaciones. Estos profesionales se encontraron fuera de su zona de confort y se convirtieron en aprendices de trabajo en el arte de evaluar los daños causados por tormentas. Además, los aseguradores agotaron sus reservas y reaseguro offshore y simplemente no están en una posición financiera para pagar todos los reclamos a tiempo. Las aseguradoras repondrán sus finanzas a través de la prima de renovación en la mayoría de los casos e inversiones de otras corporaciones relacionadas en otras. Desafortunadamente, tal retraso funciona en beneficio del asegurador y en detrimento del asegurado; mientras los aseguradores llenan lentamente sus fondos, muchos asegurados perderán la paciencia y la esperanza y se conformarán con menos de lo que tienen derecho.

Por favor, sigue resuelto. Mantenga a los aseguradores a la promesa de la política. InterClaim® continuará su lucha por la resolución completa y justa de las reclamaciones de todos nuestros clientes. Juntos, con su apoyo, llevaremos su reclamo a una conclusión exitosa.

Sinceramente,

Andrew M Fusco, CEO

Anthony M Fusco, President Southeast Region/USA

InterClaim® Worldwide Claims Consultants

